

Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan **Tabe-Ojong Henry**, gevestigd te 2650 Edegem, Elsbos 32/4, ingeschreven in de KBO onder nummer BE1002.827.768 (hierna **"AG Car Care"**).

Juridisch evenwicht en aanpassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en uitgevoerde dienstverlening door AG Car Care, met inbegrip van car detailing, polijstwerk, keramische coatings, PPF-toepassingen, onderhoudsbeurten en andere behandelingen.

Terbeschikkingstelling aan de Klant-Consument

Wanneer de Klant handelt als consument in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, worden deze AV vóór het sluiten van de overeenkomst op een duidelijke en duurzame wijze ter beschikking gesteld. Dit gebeurt conform artikel 5.23 van het Burgerlijk Wetboek, bijvoorbeeld via e-mailbijlage, downloadlink of digitaal platform. De Klant-Consument kan zich na kennisname niet beroepen op onwetendheid van deze voorwaarden.

Klant-Ondernemer en eigen voorwaarden

Wanneer de Klant handelt in de uitoefening van een beroepsmatige of commerciële activiteit, geldt dat deze AV van toepassing zijn bij gebreke aan tijdig schriftelijk protest of vanaf de aanvang van de uitvoering van de dienstverlening. Afwijkende voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn enkel geldig indien zij vooraf schriftelijk werden meegedeeld en uitdrukkelijk door AG Car Care aanvaard.

Precontractuele informatie

Algemeen

AG Car Care bezorgt de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst de nodige precontractuele informatie over de voorgestelde behandeling. Dit omvat minstens de gekozen dienst, de wijze van uitvoering, de geschatte duurtijd, de prijs en de relevante aandachtspunten in functie van de toestand van het voertuig. Dit laat de Klant toe een geïnformeerde keuze te maken conform artikel 5.16 BW.

Informatie via website en bij afspraken buiten de website

De website van AG Car Care bevat toelichting over de coatingformules en de bijhorende kenmerken. Wanneer een afspraak niet via de website tot stand komt, licht AG Car Care de relevante informatie en voorwaarden toe via de offerte of de opdrachtbevestiging.

Vrijblijvende lakinspectie

Voorafgaand aan een offerte kan AG Car Care een gratis en vrijblijvende lakinspectie uitvoeren, in de werkplaats of op locatie. Deze inspectie dient om de staat van het voertuig te beoordelen en de Klant te informeren over mogelijke behandelingen. De inspectie houdt op zichzelf geen opdracht of uitvoeringsverintenis in.

Offerte, inhoud en geldigheid

AG Car Care stelt een offerte op basis van de inspectie of, wanneer geen inspectie plaatsvindt, op basis van de door de Klant aangeleverde informatie over het voertuig, de gewenste behandeling en, indien van toepassing, de locatie van uitvoering. De offerte is vrijblijvend en vermeldt de geldigheidsduur. Na afloop van die termijn kan AG Car Care de voorwaarden of prijzen herzien.

Bevestiging en totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk of digitaal bevestigt. De uitvoering wordt pas ingepland na deze bevestiging. In een professionele context geldt ook het afleveren van het voertuig of de aanvang van de uitvoering als aanvaarding van de offerte en de toepasselijke voorwaarden.

Herroepingsrecht voor Klant-Consumenten

Wanneer de Klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° WER, geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen zolang geen concrete uitvoeringsdatum is vastgelegd. Zodra de Klant-Consument een datum voor de uitvoering bevestigt, vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53, 1° WER. De gevolgen van een latere annulering worden geregeld in de clause Annulering en niet-naleving van afspraken.

Modelformulier voor herroeping

Het officiële herroepingsformulier is beschikbaar via de website van de FOD Economie. Dit formulier is niet van toepassing wanneer de Klant-Consument een vaste uitvoeringsdatum heeft bevestigd voor de detailing-, coating-, PPF- of polijstbehandeling.

Prijsbepaling en aanpassing

Prijsberekening per opdracht

AG Car Care bepaalt de prijs per opdracht op basis van de gekozen behandeling, het type voertuig en de vaststellingen tijdens de vrijblijvende lakinspectie, of op basis van de informatie die de Klant vooraf bezorgt wanneer geen inspectie plaatsvindt. De offerte vermeldt of het gaat om een vaste prijs, een richtprijs, een prijs per onderdeel of een uitvoering in regie. Indien de staat van lak, oppervlakken of interieur afwijkt van wat redelijkerwijze zichtbaar of gekend is bij de offerte, bespreekt AG Car Care dit met de Klant voordat de uitvoering verdergezet wordt.

Richtprijzen en uitvoering in regie

Wanneer de omvang van het werk vooraf moeilijk te bepalen is, onder meer door vervuiling die schade verbergt of door complexe lakcorrectie, geldt de vermelde prijs als richtprijs. AG Car Care

rekent in dat geval af op basis van het effectief uitgevoerde werk, binnen de grenzen van wat vooraf met de Klant wordt gecommuniceerd. Voor bijkomende behandelingen of correcties die niet in de offerte zijn opgenomen, geldt de procedure en toestemming zoals bepaald in de clause Aanvullende behandelingen en correcties.

Prijsaanpassing vóór uitvoering

Een eenzijdige prijsaanpassing is in principe niet mogelijk zonder voorafgaande afspraak. Indien partijen toch een prijsaanpassingsmechanisme overeenkomen, gebeurt dit uitsluitend op basis van een objectief inhoudelijk criterium en na voorafgaande kennisgeving.

Prijsaanpassing en herziening voor de Klant-Consument

Wanneer de Klant een consument is in de zin van het WER, geldt dat een eenzijdige prijsaanpassing bij een overeenkomst van bepaalde duur verboden is. Indien partijen uitzonderlijk een overeenkomst van onbepaalde duur sluiten en een prijsaanpassing wordt voorzien, kan dit alleen mits individuele kennisgeving en met een kosteloos opzegrecht voor de consument.

Prijsaanpassing en herziening voor de Klant-Ondernemer

Wanneer de Klant handelt in de uitoefening van een beroepsmatige activiteit, kan een prijsaanpassing alleen als partijen dit vooraf overeenkomen en als de aanpassing steunt op een geldige reden en objectieve motivering.

Vorbereiding en informatieplicht

Informatie voorafgaand aan de uitvoering

Voor een correcte uitvoering van de dienstverlening bezorgt de Klant vóór de afspraak alle relevante informatie over het voertuig. De Klant meldt minstens wat AG Car Care redelijkerwijze moet weten om de behandeling correct te plannen en uit te voeren, zoals eerdere lakbehandelingen, gekende schade, de aanwezigheid van wraps of PPF en relevante accessoires die invloed hebben op reiniging, polijstwerk, coating of PPF-toepassing.

Uitvoering op locatie

Wanneer de dienstverlening op locatie plaatsvinden, bezorgt de Klant vooraf alle relevante informatie over de werkplek en staat de Klant ervoor in dat de locatie geschikt is voor uitvoering. De locatie biedt voldoende ruimte en bescherming tegen weersinvloeden en voldoet aan de technische vereisten die voor de afgesproken behandeling nodig zijn en die vooraf met de Klant worden afgestemd. Wanneer het gaat om een coatingbehandeling op locatie voorziet de Klant bovendien een droge, stofarme en overdekte ruimte die geschikt is voor toepassing en uitharding.

Laattijdige, onvolledige of foutieve informatie

Wanneer de Klant informatie laattijdig, onvolledig of foutief bezorgt, of wanneer de toestand van het voertuig of de locatie afwijkt van wat werd meegedeeld en dit de uitvoering of planning beïnvloedt, kan AG Car Care de uitvoering uitstellen of herplannen. In dat geval kan AG Car Care de redelijke meerkosten aanrekenen die rechtstreeks voortvloeien uit wachttijd, herplanning of bijkomend noodzakelijk werk, voor zover deze meerkosten vooraf of van zodra mogelijk aan de Klant worden gecommuniceerd.

Aanvullende behandelingen en correcties

Tijdens de uitvoering kan blijken dat bijkomende behandelingen of correcties nodig zijn die niet in de oorspronkelijke offerte staan, onder meer wanneer na reiniging of verdere inspectie bijkomende lakcorrectie, dieptereiniging of een bijkomende bescherm laag aangewezen is. AG Car Care voert zulke bijkomende werken niet automatisch uit.

Voorafgaande communicatie en toestemming

AG Car Care meldt de vaststelling zo snel mogelijk aan de Klant en licht toe welke bijkomende behandeling wordt voorgesteld, wat dit betekent voor de planning en welke bijkomende kost of wijze van prijsberekening van toepassing is. AG Car Care voert deze bijkomende dienstverlening alleen uit na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant. Toestemming kan schriftelijk of digitaal worden gegeven, onder meer via e-mail of WhatsApp.

Uitzondering bij hoogrdringendheid

Alleen bij hoogdringende of andere uitzonderlijke omstandigheden kan AG Car Care een strikt noodzakelijke correctie uitvoeren zonder voorafgaand akkoord, uitsluitend om schade aan het voertuig of een manifest ondeugdelijk resultaat te vermijden. In dat geval motiveert AG Car Care de ingreep schriftelijk of digitaal en vermeldt zij de uitgevoerde correctie en de bijhorende kost duidelijk op de factuur.

Voorschotregeling

Algemeen

AG Car Care behoudt zich het recht voor om een voorschot of vooruitbetaling te vragen voor aanvang van de dienstverlening.

Planning en uitvoering van de dienstverlening

Plaats van uitvoering

De dienstverlening gebeurt in principe in de werkplaats van AG Car Care. AG Car Care kan ook op locatie werken voor onderhoudsbehandelingen of lichtere diensten, voor zover dit praktisch haalbaar is. De concrete voorwaarden voor uitvoering op locatie staan in de clause Voorbereiding en informatieplicht.

Aanlevering en bereikbaarheid

De Klant zorgt dat het voertuig op het afgesproken tijdstip vlot bereikbaar en toegankelijk is. Wanneer ongeschikte of foutief meegedeelde omstandigheden de uitvoering of planning beïnvloeden, geldt de regeling zoals opgenomen in de clause Voorbereiding en informatieplicht.

Duur en uitvoeringstermijn

AG Car Care communiceert vooraf een geschatte duur of uitvoeringstermijn, afgestemd op het type voertuig, de gekozen behandeling en de vaststellingen bij de inspectie of bij aanvang. De uitvoering kan beïnvloed worden door omstandigheden die

pas zichtbaar worden tijdens de behandeling, zoals verborgen vervuiling of lakdefecten. Wanneer dit de planning wijzigt, verwittigt AG Car Care de Klant en stemt zij de verdere aanpak af binnen de grenzen van de overeenkomst en het dwingend recht.

Persoonlijke voorwerpen en losse onderdelen

De Klant verwijdt vóór de uitvoering alle persoonlijke voorwerpen en losse elementen uit het voertuig die de behandeling kunnen hinderen of risico op schade kunnen creëren. Wanneer AG Car Care op verzoek van de Klant toch voorwerpen moet verwijderen of veiligstellen, kan zij hiervoor een redelijke meerkost aanrekenen indien dit vooraf of van zodra mogelijk wordt meegedeeld.

Controle bij ontvangst en vastlegging van de toestand

Bij ontvangst of bij aanvang van de werkzaamheden kan AG Car Care een visuele controle uitvoeren en de staat van het voertuig documenteren met foto's of video, in functie van de uitvoering en de bewijsvoering. Vaststellingen die relevant zijn voor het resultaat of het risico van de behandeling meldt AG Car Care aan de Klant zodra dit praktisch mogelijk is.

Bijkomende werken tijdens de uitvoering

Wanneer tijdens de uitvoering bijkomende behandelingen of correcties nodig blijken die niet in de offerte staan, geldt de werkwijze en toestemming zoals opgenomen in de clause Aanvullende behandelingen en correcties.

Geschatte duur per behandelingsvorm

Algemeen kader

De hierna vermelde duurtijden zijn indicatief en gelden per voertuig. De effectieve duur hangt af van het type voertuig, de gekozen behandeling en de toestand van lak, oppervlakken en interieur zoals vastgesteld tijdens de vrijblijvende lakinspectie, of bij gebrek daaraan op basis van foto's en de door de Klant verstrekte informatie. AG Car Care bevestigt de concrete inschatting bij de planning of bij de bevestiging van de offerte.

Detailing

Detailingbehandelingen variëren in duurtijd naargelang de gekozen formule en de staat van het voertuig. Voor een standaardbehandeling van een personenwagen geldt doorgaans een minimumduur van drie uur. Xpress Detail, Premium Detail en Showroom Detail hebben een eigen richtduur zoals door AG Car Care gecommuniceerd en zoals bevestigd in de offerte of afspraak. Wanneer uitvoering op locatie gebeurt, kan de duurtijd mee beïnvloed worden door de omstandigheden ter plaatse.

Polijsten

AG Car Care voert polijstbehandelingen uit als Single stage polishing of Multi stage polishing. De geschatte duur hangt af van de staat van de lak, het gewenste resultaat en de technische grenzen van het voertuig. Single stage polishing richt zich op beperkte imperfecties en een zichtbare glansverbetering. Multi stage polishing omvat meerdere correctiestappen en vraagt doorgaans meer tijd, onder meer bij zichtbare krassen, wassraatschade of microkrassen. De concrete tijdsinschatting wordt individueel bepaald na inspectie of op basis van foto's en vooraf bevestigd aan de Klant.

Keramische coating

Voor keramische coatings geldt een variabele uitvoeringstermijn, afhankelijk van de gekozen formule, de nodige voorbereiding en polijststappen en de vereiste uitharding of droogtijd. AG Car Care vermeldt in de offerte welke voorbereiding wordt voorzien en welke planning en uithardingsregels op de behandeling van toepassing zijn. De uithardingstermijn en de gevolgen van vroegtijdige ophefing staan in de clause Coatingbehandelingen en uithardingstijd.

PPF-behandeling

Voor PPF geldt een variabele uitvoeringstermijn, afhankelijk van het gekozen toepassingsgebied, de complexiteit van de panelen en de voorbereidende stappen die nodig kunnen zijn om de film correct aan te brengen. AG Car Care vermeldt de geschatte duur en de praktische vereisten in de offerte of bij de bevestiging van de planning.

Remklauwen en andere detailonderdelen

Het coaten of behandelen van remklauwen en andere zichtbare detailonderdelen is een optionele dienst en staat afzonderlijk vermeld in de offerte. De prijs en duurtijd houden rekening met voorbereiding, afplakken en droogtijd.

Dienstformules en inhoud van de behandeling

Algemene regel

AG Car Care biedt een aantal standaardformules aan onder een eigen benaming. De concrete inhoud, duurtijd, plaats van uitvoering en prijs worden steeds bevestigd in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien er een verschil is tussen een algemene omschrijving en de offerte, geldt de offerte.

Xpress Detail

Xpress Detail is een snelle reinigingsbehandeling van interieur en exterieur, bedoeld voor een zichtbaar frisser resultaat zonder diepgaande correctie. De uitvoering gebeurt enkel op locatie. De richtduur bedraagt dertig tot zestig minuten, zoals verder toegelicht in de clause over de geschatte duur van de dienstverlening. De behandeling omvat in het interieur het stofzuigen, een oppervlakkige dieptereiniging en het ontstoffen van dashboard en deurpanelen. De behandeling omvat in het exterieur een krasseloze handwas en een volledige reiniging van de velgen.

Premium Detail

Premium Detail is een uitgebreide detailingbehandeling voor voertuigen die meer aandacht vragen dan een standaardwasbeurt en die gericht is op zichtbaar herstel, glansverbetering en hygiëne. De uitvoering gebeurt in de werkplaats of op locatie, afhankelijk van de praktische haalbaarheid en de omstandigheden ter plaatse. De richtduur bedraagt ongeveer anderhalf tot twee uur, zoals verder toegelicht in de clause over de geschatte duur van de dienstverlening. De behandeling omvat in het interieur een

grondige stofzuigbeurt, vlekkenverwijdering en reiniging van de interieurpanelen. De behandeling omvat in het exterieur een intensieve handwas en velgreiniging, met een eventuele lichte lakcorrectie indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen, en een eenvoudige beschermklaag volgens de offerte.

Showroom Detail

Showroom Detail is de meest volledige behandeling en is gericht op het benaderen van een showroomafwerking met een hoogwaardige afwerking van binnen en buiten. De uitvoering gebeurt enkel op locatie. De richtuur bedraagt drie tot drie en een half uur, zoals verder toegelicht in de clauseule over de geschatte duur van de dienstverlening. De behandeling omvat in het interieur stofzuigen, dieptereiniging, het shamponeren van matten, vlekverwijdering en stoomreiniging van dashboard en deurpanelen. De behandeling omvat in het exterieur een krassele handwas, reiniging van de motorruimte, dieptereiniging van de velgen en een vorm van lakbescherming zoals omschreven in de offerte.

Keramische coatingformules

Algemene uitgangspunten

AG Car Care biedt keramische coatings aan in drie formules met een vaste benaming. Elke wagen is verschillend. De uiteindelijke prijs en de concrete uitvoering worden bepaald op basis van de grootte van de wagen en de staat van het voertuig, zoals vastgesteld bij de vrijblijvende lakinspectie of op basis van de door de Klant aangeleverde informatie. De offerte en bevestiging regelen de definitieve afspraken over prijs, inhoud en planning.

Keramische coating Basic

De formule Keramische coating Basic omvat een grondige schoonmaakbeurt, decontaminatie van de lak en een multi stage polijstbeurt met het oog op een correcte hechting van de coating. Daarna brengt AG Car Care één laag coating aan, met een indicatieve duurzaamheid van zes tot twaalf maanden, afhankelijk van gebruik en onderhoud. Wanneer dit in de offerte is opgenomen, omvat deze formule als bonus een gratis interieur dieptereiniging met de waarde die AG Car Care communiceert.

Keramische coating Plus

De formule Keramische coating Plus omvat een grondige schoonmaakbeurt, decontaminatie van de lak en een multi stage polijstbeurt voor de hechting. Daarna brengt AG Car Care een meerdere lagen coating aan, met een indicatieve duurzaamheid tot twee jaar, afhankelijk van gebruik en onderhoud. Wanneer dit in de offerte is opgenomen, omvat deze formule als bonus een gratis interieur dieptereiniging en een gratis coating van alle ramen, met de waarde die AG Car Care communiceert.

Keramische coating Premium

De formule Keramische coating Premium omvat een grondige schoonmaakbeurt, decontaminatie van de lak en een multi stage polijstbeurt voor de hechting. Daarna brengt AG Car Care een dikkere keramische coating aan, met een indicatieve duurzaamheid tot vijf jaar, afhankelijk van gebruik en onderhoud. Wanneer dit in de offerte is opgenomen, omvat deze formule als bonus een gratis interieur dieptereiniging, een coating van de velgen, een coating van alle ramen, een coating van alle spiegels en een beschermende coating van zetels en matten, telkens met de waarde die AG Car Care communiceert.

Actieprijs en communicatie

Wanneer AG Car Care actieprijsen of tijdelijke voordelen communiceert, gelden die alleen binnen de meegedeelde periode en voor zover ze in de offerte of opdrachtbevestiging worden bevestigd. De formuleringen “vanaf” en eventuele doorgestreepte referentieprijsen zijn informatief en worden altijd geconcretiseerd in de offerte.

Coatingbehandelingen en uithardingstijd

Uithardingstermijn en uitvoering

Na het aanbrengen van een keramische coating respecteren partijen een minimale uithardingstijd van 48 tot 72 uur, zodat het beoogde resultaat en de duurzaamheid van de behandeling kunnen worden bereikt. AG Car Care licht bij oplevering toe welke uithardingstijd voor de uitgevoerde behandeling geldt en welke beperkingen tijdens die periode van toepassing zijn.

Vroegtijdige ophefing op keuze van de Klant

Wanneer de Klant ervoor kiest het voertuig op te halen vóór het einde van de meegedeelde uithardingsperiode, erkent de Klant dat dit de werking, hechting en afwerking van de coating negatief kan beïnvloeden. In dat geval is AG Car Care niet gehouden tot tussenkomst voor gebreken of verminderde duurzaamheid die redelijkerwijze het gevolg zijn van de vroegtijdige ophefing of het niet respecteren van de uithardingsinstructies. Dit laat de wettelijke rechten van de Klant-Consument onverlet voor zover dwingend recht dit vereist.

Uitvoering op locatie

Wanneer een coating op locatie wordt uitgevoerd, gelden de voorwaarden voor uitvoering op locatie zoals opgenomen in de clauseule Voorbereiding en informatieplicht.

Annulering en niet-naleving van afspraken

Annulering of verplaatsing door de Klant

De Klant kan een afspraak binnen een redelijke termijn vóór het geplande tijdstip annuleren of verplaatsen. Annulering of verplaatsing gebeurt schriftelijk of via het afgesproken digitale kanaal, zoals e mail of WhatsApp. Bij laattijdige annulering, laattijdige verplaatsing of bij niet verschijnen zonder verwittiging kan AG Car Care een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen die overeenstemt met de gereserveerde tijd en de reeds gemaakte kosten, zoals vermeld in de offerte of zoals vooraf meegedeeld. Wanneer AG Car Care door de laattijdige annulering geen vervangende opdracht kan uitvoeren op het betrokken tijdstip of op de betrokken dag, kan dit mee in rekening worden gebracht bij de bepaling van de schadevergoeding.

Annulering of verplaatsing door AG Car Care

AG Car Care kan een afspraak verplaatsen of annuleren wanneer uitvoering redelijkerwijze niet mogelijk is door

omstandigheden buiten haar wil, door technische problemen, door ongeschikte werkomstandigheden op locatie of wanneer het voertuig niet voldoet aan de vooraf meegedeelde voorwaarden die nodig zijn voor een correcte uitvoering. AG Car Care verwittigt de Klant zo snel als redelijk mogelijk en stemt een nieuwe datum af.

Garantie op behandelingen

Voorwerp van de garantie

De garantie heeft betrekking op de correcte uitvoering van de overeengekomen behandeling en op het behoud van de aangebrachte bescherming in normale gebruiksomstandigheden, voor zover dit redelijkerwijze aan de uitvoering en het gebruikte product kan worden toegeschreven. De garantie geldt enkel voor de behandelingen waarvoor zij uitdrukkelijk wordt toegekend, zoals keramische coatings en andere beschermingsbehandelingen die in de offerte als gegaandeerd worden aangeduid.

Voorwaarden voor garantie

De Klant respecteert de door AG Car Care meegedeelde uithardingstijd en nazorg. De Klant onderhoudt het voertuig met pH neutrale producten en past technieken toe die de aangebrachte bescherming niet aantasten. Wanneer de Klant automatische wasstraten gebruikt, agressieve reinigingsmiddelen toepast of ongeschikte technieken gebruikt, kan de garantie vervallen voor zover dit het probleem veroorzaakt of verergert. Wanneer AG Car Care onderhoudsinstructies schriftelijk of digitaal bezorgt, volgt de Klant deze instructies.

Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor schade of verlies van werking door externe factoren zoals steenslag, vandalisme, ongeval, weersinvloeden, chemische belasting, verkeerd gebruik of foutieve reiniging. De garantie geldt niet voor bestaande schade, gebreken of eerdere behandelingen die pas zichtbaar worden tijdens of na de behandeling. De garantie dekt geen normale slijtage in functie van gebruik, kilometerstand en onderhoud.

Melding en beoordeling

De Klant meldt een probleem dat onder garantie zou kunnen vallen schriftelijk of digitaal en gemotiveerd, en laat AG Car Care toe het voertuig te beoordelen. De meldingsregels en termijnen voor zichtbare en verborgen gebreken staan in de clauseule Oplevering, zichtbare en verborgen gebreken. De Klant bezorgt op verzoek duidelijke foto's of video en biedt het voertuig aan voor controle binnen een redelijke termijn.

Tussenkomst

Wanneer AG Car Care vaststelt dat de garantie van toepassing is, bestaat de tussenkomst in principe uit een redelijke herstelling of bijsturing van de behandeling op het betrokken deel van het voertuig. Een andere oplossing kan worden overeengekomen wanneer herstelling redelijkerwijze niet mogelijk is.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

Imprevisieeler

Indien zich tijdens de uitvoering van de dienstverlening omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzoeken of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een blijlike aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Overmacht

AG Car Care is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorziene en onvermijdbare externe factoren buiten haar wil om.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid binnen de opdracht

AG Car Care is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die aantoonbaar voortvloeit uit een fout in de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Deze aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag van de gefactureerde dienstverlening voor het betrokken voertuig.

Uitsluiting van gevolgschade

AG Car Care is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, zoals verlies van gebruik, waardevermindering van het voertuig, imagoschade, winstderving of schade aan derden. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als buitencontractuele context.

Beperking bij bestaande schade of gebrekkige informatie

AG Car Care is niet aansprakelijk voor schade aan elementen die voortgaand aan de uitvoering al beschadigd, los, gebrekkig of ongeschikt zijn, noch voor schade die voortvloeit uit onvolledige, onjuiste of laattijdig meegedeelde informatie over de staat van het voertuig, aanwezig beschermingen of technische kenmerken. De Klant blijft verantwoordelijk voor de volledigheid van de vooraf verstrekte gegevens.

Beperkingen bij technische grenzen van de lak

Bij polijsten of lakcorrectie geldt dat AG Car Care binnen de veilige marges van de lakdikte werkt. Indien het lakoppervlak al verzwaakt is of oneffenheden vertoont, is AG Car Care niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het onvermijdelijk technisch spanningsveld tussen resultaat en risico. In twijfelgevallen heeft AG Car Care het recht de behandeling te weigeren.

Uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen

Alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet, grove fout of zware nalatigheid van AG Car Care of haar aangestelden, noch bij het niet uitvoeren van een essentiële verbintenis, behoudens overmacht.

Oplevering, zichtbare en verborgen gebreken

Oplevering en controle door de Klant

AG Car Care levert het voertuig op wanneer de overeengekomen Dienst is uitgevoerd. Bij ophaling of bij afronding op locatie controleert de Klant het voertuig zo snel als redelijk mogelijk, bij voorkeur onmiddellijk, zodat zichtbare onregelmatigheden kunnen worden vastgesteld.

Zichtbare gebreken

Zichtbare gebreken, zoals gemiste zones, duidelijke onregelmatigheden in de afwerking of andere vaststelbare tekortkomingen, meldt de Klant onmiddellijk en gemotiveerd aan AG Car Care. Deze melding gebeurt schriftelijk of digitaal via een duurzaam communicatiemiddel dat partijen gebruiken, zoals e mail of WhatsApp. Wanneer de Klant het voertuig meeneemt of het voertuig na afronding op locatie opnieuw gebruikt zonder dergelijke melding, geldt dit als aanvaarding van het resultaat voor wat betreft zichtbare gebreken, behoudens tegenbewijs.

Verborgen gebreken

Gebreken die bij de oplevering redelijkerwijze niet zichtbaar zijn, meldt de Klant schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn na ontdekking. De Klant bezorgt daarbij een duidelijke omschrijving en, wanneer mogelijk, foto's of video. De Klant laat AG Car Care toe om het gebrek te beoordelen en, indien passend, een herstel of bijsturing uit te voeren binnen redelijke grenzen.

Klachtenregeling voor de Klant-Consument

Klachten over de uitvoering of het resultaat van de behandeling kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens of de factuur of de website van **AG Car Care**.

AG Car Care bevestigt ontvangst en reageert zo snel als mogelijk, met het oog op een bevredigende oplossing, conform artikel XVI.3 WER.

Verborgen gebreken voor de Klant-Ondernemer

Zakelijke klanten melden verborgen gebreken schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn na ontdekking, met een absoluut maximum van één jaar na aflevering. Bij laattijdige melding vervalt elk verhaal.

Klant-Consumenten - Schuldinvordering - Boek XIX WER

Betalingstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.

Herinnering en schadevergoeding

De eerste betalingsherinnering is kosteloos conform artikel XIX.2 WER. Indien de Klant-Consument niet betaalt binnen 14 kalenderdagen na verzending van die herinnering, vermeerderd met 3 werkdagen wanneer de herinnering niet elektronisch wordt verzonden, is de Klant-Consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150, € 30 vermeerderd met 10% van het bedrag boven € 150, en € 65 vermeerderd met 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000.

Bijkomende herinneringen

Voor elke bijkomende herinnering kan AG Car Care een administratiekost aanrekenen van maximaal € 7,50, exclusief portkosten, voor zover dit vooraf wordt meegedeeld.

Klant-Ondernemers - Laattijdige betaling en invordering

Facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.

Intresten bij laattijdige betaling

Bij niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002. De rentevoet is de wettelijke rentevoet die geldt voor het semester waarin de factuur wordt verzonden.

Schadevergoeding en kosten

Bij laattijdige betaling is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250. Alle kosten van invordering, zowel minnelijk als gerechtelijk, inclusief gerechtskosten, zijn ten laste van de Klant-Ondernemer.

VARIA

Foto's en beelden

AG Car Care mag tijdens of na de uitvoering foto's of video maken van het voertuig en het resultaat. AG Car Care kan dit beeldmateriaal gebruiken voor communicatie, onder meer op de website en sociale media. Indien de Klant dit niet wenst, meldt de Klant dit schriftelijk vóór de oplevering.

Gegevensverwerking en privacy

AG Car Care verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de administratieve opvolging, waaronder planning en facturatie. De Klant kan zijn persoonsgegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen en kan bezwaar maken tegen de verwerking, binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving. Vragen of klachten richt de Klant aan AG Car Care via de gekende contactgegevens. Indien de Klant meent dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via haar website.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek

Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar AG Car Care is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.